

Procès-verbal de l'Assemblée Générale Ordinaire

Du Samedi 16 février 2019

Au 89, Rue de l'Hortus à Montpellier

Les membres actifs de l'association JALMALV-Montpellier se sont réunis le samedi 16 février 2019 en Assemblée Générale Ordinaire.

La Présidente accueille les participants et fait un état des adhérents :

- 74 adhérents à jour de leur cotisation 2018 ont été conviés. Dont :
 - 38 membres actifs comprenant 24 bénévoles accompagnants
 - 28 membres sympathisants
 - 8 membres en formation initiale

Les membres de l'Assemblée ont émargé la feuille de présence :

- Membres présents : **17**
- Pouvoirs : **35**
- TOTAL : **52**

Le quorum étant atteint, la séance est ouverte à 9h45

La Présidente remercie vivement **Olivier de Margerie, Président de la Fédération JALMALV**, qui a accepté notre invitation pour participer à notre Assemblée Générale.

Sont désignées pour :

- Présider la séance : Thérèse Laporte
- Rédiger le PV de la séance : Marie-Martine Lepinay et Brigitte Kowalczyk
- Présenter le rapport d'activités : Nadine Alazard
- Présenter le rapport financier : Muriel Blumenfeld
- Présenter les projets 2019 : collectif CA

Rappel de l'ordre du jour :

- I. Approbation du PV de l'Assemblée Générale du 24 février 2018
- II. Approbation du PV de l'Assemblée Générale du 16 juin 2018
- III. Rapport moral et d'activité de la Présidente
- IV. Compte rendu financier de la Trésorière
- V. Projets 2019
- VI. Questions diverses

I. Approbation du PV de l'Assemblée Générale du 24 février 2018

La Présidente sollicite l'assemblée pour voter l'approbation de ce premier procès-verbal.

Vote à l'unanimité par les membres présents et représentés.

II. Approbation du PV de l'Assemblée Générale du 16 juin 2018

La Présidente sollicite l'assemblée pour voter l'approbation de ce deuxième procès-verbal.

Vote à l'unanimité par les membres présents et représentés.

III. Rapport moral de la Présidente

La Présidente remercie vivement toutes personnes présentes et représentées, engagées à nos côtés : les bénévoles accompagnants, les référents qui soutiennent ces accompagnants, les bénévoles de structure qui tous les mercredis s'investissent également dans le fonctionnement de l'association, et dont nous avons besoin, sans oublier Danielle dont l'aide nous est précieuse : toutes et tous, avec enthousiasme, exigence, bienveillance et toujours bonne humeur, avez permis à Jalmalv-Montpellier de perdurer. Merci aussi à tous nos partenaires qui nous soutiennent et nous financent, et dont certains sont auprès de nous depuis de nombreuses années. Enfin, merci à notre Fédération qui nous a apporté aide et formation.

Le dernier semestre 2018 a été marqué par une volonté certaine de permettre que JALMALV-Montpellier perdure, malgré une petite équipe, certes volontaire, mais réduite et peu expérimentée. Toutes et tous, avec enthousiasme, exigence, bienveillance et toujours bonne humeur, ont permis que JALMALV-Montpellier continue son chemin si riche en présence auprès des personnes fragilisées par la maladie.

Cette équipe s'est basée sur notre fondamental : **l'ÉCOUTE**.

Notre première mission a été d'**assurer les rendez-vous prévus** :

- La journée Antigone des Associations
- La Journée de Sensibilisation a pu être maintenue, Romy Fournet nous a secondé
- Une psychiatre, le docteur Monique Batlaj a été recrutée sur les recommandations de Marie Gagnard : 8 futurs candidats validés ont pu démarrer la formation initiale le jour prévu.

La **formation initiale** se déroule dans la joie et le dynamisme, les 8 stagiaires ayant pour objectif d'approfondir et conforter leur souhait d'accompagner les plus fragiles.

A la rentrée 2018, seuls 2 **Groupes de Parole** étaient nécessaires, nous remercions Jérôme Alric d'avoir confirmé son attachement à JALMALV-Montpellier, et Romy Fournet de nous avoir rejoints pour une nouvelle mission. Une moyenne de 16 participants par séance nous fait atteindre le taux de 70% de participation.



Avoir davantage **d'informations sur la vie de notre association** était aussi une demande forte, que vous avez exprimé, vous avez été écoutés :

- Chaque **formation continue** est précédée d'un email accompagné du résumé que l'orateur a rédigé pour vous. De même, un compte-rendu vous est communiqué post formation. La formation continue est toujours très appréciée par une moyenne de 15 participants par soirée.
- Tous les deux mois, un email appelé **JALMALV NEWS** vous est adressé pour vous informer des différentes actions menées, que ce soit en interne ou en externe.

Les **Groupes de Travail** : notre petite équipe n'a pas pu nommer de commissions spécifiques, mais les tâches importantes ont été réparties.

- Accompagnement-Bénévolat : les référents de sites se sont réunis 2 fois
- Finances-Subventions : Muriel Blumenfeld et Nadine Alazard ont eu à cœur de maintenir nos comptes
- Formation : Le CA dans son ensemble a œuvré pour maintenir les contacts avec les intervenants et pour finaliser le programme des formations
- Communication Ressources-documentation : Marie-Martine Lepinay et Brigitte Legeay ont participé à la rédaction des comptes-rendus des formations continues et des conférences auxquelles nous avons assisté, à la réalisation de diverses présentations, et à la recherche pour enrichir la bibliothèque en 2019.
- Informatique : Thierry Chirol nous a soutenu tout au long de l'année
- Interventions externes : Thérèse Laporte et l'ensemble des membres du CA, selon les besoins

Votre réel besoin d'être **une vraie famille d'accompagnement, de cœur et de convivialité**, tout en respectant le cadre JALMALV, nous a touchés profondément et c'est ce qui a guidé nos actions.

La Présidente rappelle que pour la convivialité, le « bureau » est ouvert à tous, les mercredis et jeudis, ainsi qu'une semaine sur deux le mardi. Ces moments de convivialité font du bien à tous, ne **vous** en privez pas, ne **nous** en privez pas.

Le nouveau Conseil d'Administration :

11 membres ont été élus en juin 2018 et ce pour 2 ans.

Suite à 5 démissions, le CA a fonctionné avec 6 membres, ce qui est statutairement le nombre minimum. Il s'est réuni 3 fois.

Les Membres du CA actuel sont :

- Nadine Alazard : bénévole accompagnante Lapeyronie
- Muriel Blumenfeld, bénévole accompagnante Arnaud de Villeneuve
- Isabelle Faucheur, bénévole accompagnante Lapeyronie
- Marie-Martine Lepinay, bénévole accompagnante Clémentville
- Brigitte Legeay, bénévole accompagnante Balmès
- Thérèse Laporte : référente et bénévole accompagnante Arnaud de Villeneuve – Lapeyronie

Election de nouveaux membres du CA. Nous avons donc fait un appel à candidature qui était joint à la convocation à cette assemblée.

A ce jour, nous avons reçu 3 candidatures de personnes qui souhaitent rejoindre le CA :

- Joelle Pons, accompagnante à domicile, depuis 17 ans à JALMALV
- François Prunet, qui déjà nous aide beaucoup en tant que bénévole de structure
- Brigitte Kowalczyk qui a accompagné à Jalmalv Reims pendant 5 ans



La Présidente sollicite l'assemblée pour voter l'approbation de ces 3 candidatures

Vote à l'unanimité par les membres présents et représentés.

Le nouveau CA se composera donc de 9 personnes.

Pour rappel, d'après les statuts de Jalmalv, nous pouvons accueillir de nouvelles candidatures en cours d'année jusqu'à 14 membres. (Validés à l'AG suivante).

Intervention d'Olivier de Margerie (président de la fédération)

Après un rapide rappel de son parcours, Olivier de Margerie nous fait part de son sentiment de rencontrer une association qui existe depuis longtemps (rappel du CRERSI), et qui œuvre dans la continuité, dans la durée.

- 1) « Être dans le mouvement JALMALV », quelques réflexions :
 - Représentation des usagers : elle est importante au sein de la Fédération (3/4 des 80 associations – Moyenne de 5 RU / association – 350 RU JALMALV en France). Il n'est pas nécessaire d'être accompagnant pour faire partie des RU, mais indispensable de faire partie d'une association qu'on représente.
 - Apporter un très grand soin à l'accompagnement, que soit envers les bénévoles, ou pour les formations initiales et continues. La formation initiale de JALMALV-Montpellier fait partie des plus étoffées de la Fédération. Cependant, il est constaté sur les 3 dernières années que la formation continue est surtout organisée sur place, plutôt que celle proposée par la Fédération. Un rappel est fait sur l'importance du rapprochement d'autres associations, et que la formation propose des sessions qui peuvent être décentralisées. Le site de la Fédération met à disposition dans « Espace adhérents » le programme 2019, et également un accès à une rubrique « Partageons » pour découvrir l'expérience d'autres associations.
 - Importance du rôle et du soin apportés aux référents/coordonateurs : ils sont précieux dans la vie d'une association. La qualité de la fonction est représentée lors de la Journée des Coordinateurs, chaque année à Paris, qui attire beaucoup de monde.

- 2) Réflexion nationale :
 - Développement du bénévolat : la spécificité de JALMALV reste la présence et l'écoute, pas d'accompagnement de services. Le futur plan 2018-2022 de développement des soins palliatifs et de l'accompagnement de fin de vie fera-t-il également une place pour d'autres formes de bénévolat tels que l'aide aux aidants, solutions de répit pour les accompagnants ? La fédération JALMALV va plaider pour le maintien et même le développement de l'accompagnement de présence et d'écoute, notre bénévolat d'accompagnement. Quoiqu'il en soit, le besoin de bénévoles est de plus en plus grand.
 - Accompagnement en EHPAD des personnes âgées : c'est une place pour JALMALV depuis le congrès de Larnas (Ardèche) en 1998 ; les particularités de l'accompagnement des personnes âgées ont fait l'objet du congrès de Vichy en 2014 ; le thème du congrès à Lorient en 2019 est « Bien vieillir, un défi pour la société et pour JALMALV », avec le témoignage de JALMALV sur les conditions des personnes âgées. Le dire, et comment le dire.
 - L'activité « Café deuil » commence à se développer et attire beaucoup d'endeuillés qui expriment leur ressenti.

- 3) Autres manifestations :
 - Une campagne nationale sur le recrutement est prête à être lancée par la fédération pour le bénéfice des 80 associations JALMALV (besoin de bénévoles accompagnants, de structure, dans la cité) : si validée par le prochain CA, une déclinaison de la campagne nationale en région est prévue, avec mise à disposition d'outils supports ; horizon souhaité : en fin d'année.

- Les débats et actions publiques donnent une visibilité locale, font bouger les mentalités et aident au mécanisme de recrutement.
- Le jeu de cartes « A vos souhaits » : réflexion personnelle sur la fin de vie avant de rédiger ses directives anticipées. Une efficace façon de faire de l'agitation culturelle sur le terrain.

4) Echanges avec l'assemblée :

- **Q** : la Fédération peut-elle réunir les bénévoles accompagnants pour les faire réfléchir à leur propre communication ? Importance du relationnel et du contact humain.
- **R** : la Fédération s'en préoccupe pour renforcer cet accompagnement. Une offre de formation sur 2jrs est proposée pour « Parler en public, communiquer et défendre le message de JALMALV ». Formation qui peut être décentralisée.
- **Q** : Concernant les RU, en réunion, les autres associations présentent leurs actions. Ce n'est pas évident, nous ne sommes pas une association de malades, nous sommes différents.
- **R** : Effectivement, nous sommes dans l'écoute. Il faut savoir mettre des mots. Nos interlocuteurs sont demandeurs de « Pourquoi on accompagne ? ». Nous devons exposer nos spécificités, se préparer à ce rôle est délicat.

IV. Rapport d'activité

Accompagnements : répartition et lieux d'exercice

L'année 2018 a été marquée par divers mouvements :

- **UASP** : Pascale Scotto a été remplacée par Véronique Millon
- **Arnaud de Villeneuve** : ouverture de 2 unités. USIP-USIC et Réanimation Pneumo
- **Balmès** : arrivée de 2 nouveaux bénévoles en septembre (Brigitte Legeay et Paul Viala, issus de la promotion 2017-2018), en remplacement de Patricia Fontaine et Sabrine Fattouh
- **Bellevue** : arrêt progressif du service de soins palliatifs qui va se transformer en SSR (Soins de Suite en Réadaptation), voire en EHPAD, en 2019. Depuis septembre 2018, les soins palliatifs sont dirigés vers Balmès. Il est à prévoir que Cécile Puech rejoigne Balmès en 2019
- **Clementville** : arrivée mi-juillet de Marie Martine Lepinay issue de la promotion 2017-2018, et en octobre de Brigitte Kowalczyk, issue de Jalmalv Reims
- **Domicile** : Patricia Fontaine a souhaité rejoindre l'équipe du domicile

Au total, 7 référents et 24 bénévoles accompagnants étaient répartis sur 9 établissements pour 14 services, plus le domicile.

Bilan 2018

Ce sont 24 bénévoles qui, en 2018, ont accompagné **2 376 personnes lors de 4 479 rencontres d'accompagnement, soutenu 376 familles, ce qui représente 2 747 heures de présence.**

Focus sur la situation en février 2019

Il est à noter qu'en février 2019, nous avons 6 référents et 22 bénévoles accompagnants.

Constat et parole donnée aux référents :

- **UASP** : le retour de Daniel Jeanjean sera-t-il d'actualité en avril ?
- **Saint Eloi** : le service de Dermato souhaiterait une femme bénévole
- **Balmès** : Cécile souhaite arrêter sa mission de référente
- **Clementville** : départ de Françoise Long // Recherche d'un référent
- **Mas de Rochet** : Bernadette aimerait qu'un nouveau référent prenne le relais
- **Domicile** : Monique souhaite être référente uniquement à domicile. Il y a peu de malades.
- **EHPAD** : il y a des demandes, encore faut-il pouvoir y répondre, nous manquons de bénévoles

Echanges avec l'assemblée :

- **Q** : Pourquoi si peu de bénévoles / nombre de sympathisants ?
- **R** : Cette situation a toujours existé. Disponibilité et investissement sont demandés à JALMALV. Les autres associations proposent un accompagnement le week-end, il faut y réfléchir pour le présenter en Journée de Sensibilisation.

- **Q** : Pourquoi reste -t-il 40% des effectifs après une formation initiale ?
- **R** : Il faut éveiller d'autres envies, compter sur la force des promotions. Maintenir un lien, tous ensemble. Être plus souple pour que chacun trouve une place. Travail inter relationnel de tout le monde

Bilan des formations

- **Formation initiale** promotion 2018-2019 : 8 stagiaires en septembre 2017 / 5 ont suivi l'intégralité de la formation / 3 ont signé le contrat mutuel d'engagement à la fin de la période de parrainage.
- Les **formations continues** ont réuni 71 participants, pour une moyenne 15 personnes.
- Formations **organisées par la Fédération** : 4 personnes en ont bénéficié au dernier trimestre 2018. Il est rappelé que ce programme est ouvert à tous.
- **Participations extérieures** : ce sont 10 conférences ou formations, auxquelles ont assisté les bénévoles. Toutes ces participations ont fait l'objet d'un compte rendu disponible au local.
- **Interventions extérieures** effectuées par Jalmalv-Montpellier : l'ensemble des interventions a touché un public de 48 personnes au total. Il est à noter que pour Noël 2018, Monique Haritonoff a invité une cantatrice sur la passerelle des services d'oncologie à Saint Eloi, ainsi que dans les chambres. Cette initiative originale a été très appréciée par les malades.
- **Autres missions** : CDU / RU
 Nous sommes une association agréée en tant que représentant des usagers. 4 personnes ont représenté Jalmalv Montpellier en 2018.

Des précisions nous ont été fournies :

- Laurence : interventions dans des instances différentes pour des missions différentes, au sein d'une commission interne. En réalité, depuis 2016, le travail est plus étendu, les RU sont présents dans toutes les instances d'un établissement. Ce travail demande d'avoir une vision claire du système de santé, et nécessite un gros travail d'observation. Faire entendre la parole JALMALV, reconnue, demande du temps pour être intégré et entendu. Aujourd'hui à Clémentville : RU titulaire Laurence Micouin / RU suppléant Philippe Barthez
 - Une réunion RU/Référents est souhaitée en 2019
- Philippe : pour la HAD RU titulaire Philippe Barthez / RU suppléant Laurence Micouin. Être médecin est important, être bénévole est un atout. Les équipes médicales sont en demande.
- Marie-Claire : siège au CA de Val D'Aurelle à la demande de l'ARS. Situation particulière car il n'y a pas de bénévoles. Ouverture vers la formation aux DU. Marc Ychou souhaite associer les associations au projet d'établissement. (Besoins du malade, accompagner les familles, ouverture à 26 LSP)
- Monique précise faire partie du CA de SPHERES depuis 10 ans.

La Présidente sollicite l'assemblée pour voter l'approbation du rapport moral et d'activité

Vote à l'unanimité par les membres présents et représentés.

V. Rapport financier – Exercice 2018

CHARGES	2017		2018		PRODUITS	2017		2018	
ELECTRICITE	970,03		893,51		FORMATION INITIALE	1 440,00		1 100,00	
FOURNITURES - EQUIPEMENT			53,79		PARTICIPATION CNAMTS - SFAP	7 225,50		8 037,07	
FOURNITURES ADMINISTRATIVES	1 373,52		776,89		SUBVENTIONS	8 400,00		11 000,00	
LOCATION ALCO	9 061,90		9 074,28		COTISATIONS	1 825,00		1 770,00	
LOCATION HORTUS	930,00		840,00		CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES (DONS)	650,00		325,00	
ASSURANCES	376,56		385,83		PRODUITS FINANCIERS	278,63		280,09	
DOCUMENTATION / BIBLIOTHEQUE	293,78		600,00		PRODUITS EXCEPTIONNELS	1,00		95,15	
FRAIS COLLOQUES CONFERENCES	660,00		696,80						
HONORAIRES	5 652,00		4 988,00						
PUBLICITE	410,40		513,60						
VOYAGES ET DEPLACEMENTS	437,40		1 164,70						
FRAIS DE DEMENAGEMENT			246,00						
RECEPTIONS	438,84		482,72						
FRAIS POSTAUX	169,66		622,50						
TELECOMMUNICATIONS	1 189,04		1 063,63						
SERVICES BANCAIRES	138,82		161,73						
CONGRES - COTISATIONS	814,00		704,00						
SALAIRES (Rémunération CEA)	2 265,00		2 556,00						
CHARGES SOCIALES (URSSAF)	1 820,00		1 999,13						
DIVERS	278,30		60,00						
sous total	27 279,25		27 883,11		sous total	19 820,13		22 607,31	
MISSIONS (DONS frais km BA)	10 128,00		9 055,00		DEPLACEMENTS BENEVOLES	10 128,00		9 055,00	
PERSONNEL MIS A DISPOSITION	26 054,00		32129,44		MECENAT ORANGE	26 054,00		32129,44	
	63 461,25		69 067,55			56 002,13		63 791,75	
DEFICIT D'EXPLOITATION					DEFICIT D'EXPLOITATION	7 459,12		5 275,80	
EXCEDENT D'EXPLOITATION					EXCEDENT D'EXPLOITATION				
TOTAL	63 461,25		69 067,55		TOTAL	63 461,25		69 067,55	

Tableau 2 - SUBVENTIONS

FINANCEURS	Sommes perçues en 2017	Sommes perçues en 2018	Sommes demandées pour 2019
CNAMTS-SFAP	7 225 €	8 037,07 €	7 500 €
Solde N-1 et Acompte N			
MAIRIE	3 000 €	3 000 €	3 000 €
LA LIGUE CONTRE LE CANCER	3 500 €	4 000 €	4 000 €
CPAM tous les deux ans	0 €	1 600 €	0 €
2 versements annuels		400 €	
LIONS'CLUB	1 500 €	2 000 €	2 000 €
AG2R - MACIF	400 €		1 000 €
TOTAL PERCU:	15 625,00 €	19 037,07 €	17 500,00 €

(19 037,07 € – 15625€ = + 3 412,07€ de subventions en plus en 2018)

Tableau 3 - BILAN de TRESORERIE au 31/12/2018

AVOIRS en BANQUE	Au 31/12/2017	Au 31/12/2018
Compte courant CREDIT COOPERATIF	8 129.29	1 895.47
Compte courant CREDIT AGRICOLE		3 285.59
Sous TOTAL Banque		5 181.06
Livret A CREDIT COOPERATIF	37 428.90	35 708.99
TOTAL du patrimoine JALMALV-Montpellier	45 558.19	40 969.06

Le montant total de notre trésorerie est de **40 969.06 €** composé de

- Sur les comptes bancaires : 5 181.06 €
- Sur le livret A : 35 708.99 € (2 000.00 € ont été transférés sur le compte courant du Crédit Coopératif et le montant des intérêts s'élève à 280.09 €)

Nous avons réduit le déficit d'exploitation par rapport à 2017, mais nous ne sommes pas encore dans une situation d'équilibre.

Nos réserves nous permettent encore de réagir, mais nous ne pouvons pas nous installer dans un déficit chronique.

La recherche de nouveaux partenariats, obtenir de nouvelles subventions, séduire de nouveaux sympathisants, voire réduire nos dépenses, doit se faire en 2019.

La Trésorière sollicite l'assemblée pour voter l'approbation du rapport financier

Vote à l'unanimité par les membres présents et représentés.

VI. Projets 2019

Communication interne

- Comptes rendus après chaque formation continue et participation à des conférences
- JALMALV NEWS tous les 2 mois
 - Il nous est demandé de les mettre à disposition sur le site

Communication externe

- Actualisation du site avec appel aux dons
 - Thierry propose de réfléchir à PayPal
- Mises à jour et réimpressions des documents
- Création d'un marque page

Bénévolat

- Prendre soin de nos équipes, qu'elles accompagnent ou non (rapprochements, échanges)
- Formation de nouveaux référents pour un futur proche
- Favoriser la mobilité de site et/ou de service (redynamiser, booster)

Besoins / Réorganisation / Souhaits

- **Nos besoins sont bien réels**, tant en bénévoles accompagnants (7 + 2 ICM) qu'en référents (2 + 2 souhaits à prendre en compte).
- La question se pose, cette année, du **renouvellement de nos référents**, soit suite à des départs, soit pour répondre à des souhaits légitimes. Il est urgent de former toutes les personnes susceptibles d'être intéressées par cette mission, qu'elles accompagnent ou non.

Formations initiales et continues

- Impliquer de nouveaux bénévoles pour les fils rouges
- Ouvrir à tous les formations dispensées par la Fédération
- Création de 3 formations spécifiques pour reprendre les fondamentaux : Ecoute / Communication non verbale / Présence silencieuse

Bibliothèque

Cette année nous n'avons pas enrichi la bibliothèque, mais avons fait des choix pour 2019. Liste détaillée dans le rapport moral d'activité.

Dates à retenir

- Antigone des Associations **dimanche 8 septembre 2019**
- Journée de Sensibilisation **samedi 14 septembre 2019**
- 1^{ère} Formation Continue Réunion de rentrée **mercredi 25 septembre 2019**
- **Fédération JALMALV Congrès 2019** : du 29 au 31 mars à Lorient. Thème : Vieillir bien. Un défi pour notre société et pour JALMALV
- **SFAP Congrès 2019** : du 13 au 15 juin à Paris.
- **Interventions externes**
Enseignements professionnels de santé
 - DU Douleur en Soins Palliatifs Ecole d'Infirmière : Février et Octobre 2019
 - DU Soins Palliatifs CHU Saint Eloi : mars 2019 (Présentation commune de 3 associations ASP/JALMALV/ECOE)
- **CONCERT GOSPEL à ASSAS au bénéfice de JALMALV samedi 11 MAI à 18h00**

Les projets 2019 sont approuvés à l'unanimité des votants présents et représentés.

VII. Questions diverses

Pas de questions diverses.

Plus de questions à l'ordre du jour.
L'Assemblée Générale est close à 12h35.

La Présidente,

Rédaction du PV,

Thérèse LAPORTE

Marie-Martine LEPINAY / Brigitte KOWALCZYK