

## Procès-verbal de l'Assemblée Générale Ordinaire

Du Samedi 7 mars 2020

Au 89, Rue de l'Hortus à Montpellier

---

Les membres actifs de l'association JALMALV-Montpellier se sont réunis le samedi 7 mars 2020 en Assemblée Générale Ordinaire.

La Présidente accueille les participants et fait un état des adhérents :

- 69 adhérents à jour de leur cotisation 2019 ont été conviés. Dont :
  - 38 membres actifs comprenant 24 bénévoles accompagnants
  - 28 membres sympathisants
  - 8 membres en formation initiale

Les membres de l'Assemblée ont émarginé la feuille de présence :

- Membres adhérents présents : **29**
- Pouvoirs : **32**
- **TOTAL : 61**

**Le quorum étant atteint, la séance est ouverte à 9h40**

**Sont désignées pour :**

- Présider la séance : Thérèse Laporte
- Rédiger le PV de la séance : Marie-Martine Lepinay et Brigitte Kowalczyk
- Présenter le rapport d'activités : Collectif CA
- Présenter le rapport financier : Nadine Alazard
- Présenter les projets 2019 : Collectif CA

**Rappel de l'ordre du jour :**

- I. Approbation du PV de l'Assemblée Générale du 16/02/2019
- II. Rapport moral de la Présidente
- III. Renforcement du Conseil d'Administration
- IV. Rapport d'activité 2019
- V. Compte rendu financier
- VI. Projets 2020
- VII. Questions diverses



## I. Approbation du PV de l'Assemblée Générale du 16 février 2019

La Présidente sollicite l'assemblée pour voter l'approbation de ce procès-verbal.

**Vote à l'unanimité par les membres présents et représentés.**

## II. Rapport moral de la Présidente

Bonjour et bienvenue à cette assemblée générale 2020, merci d'être venu ou d'avoir transmis votre pouvoir.

**2019 a été une année, d'échanges riches en humanité, qui nous a permis d'avancer sereinement.**

- **Le rapport d'activité** vous sera présenté par une équipe toujours enthousiaste, et je remercie les bénévoles de structure qui ont permis ce travail collectif : François, Thierry, Brigitte L., Marie Martine, Dany, Nadine.
- **Le soutien** de nouveaux arrivés nous a aussi été précieux : Nade pour son aide à l'organisation des documents, Noël pour la comptabilité.
- **Jutta** a rejoint la **trésorerie** en fin d'année, pour une formation avant l'absence prolongée de Muriel. Nous vous soumettons sa candidature au CA.

**Merci à toutes et tous pour leur présence hebdomadaire, sans laquelle la structure n'existerait pas.**

**Ces remerciements s'adressent aussi à tous ceux sans lesquels nous ne pourrions pas poursuivre nos missions : adhérents, ceux qui nous ont fait des dons, partenaires financiers publics et privés.**

- **La promotion 2018-2019** s'est terminée par 8 engagements sur 8 stagiaires, même, si l'engagement effectif, après 2 mois d'accompagnement, s'est arrêté à 6/8.  
Les bénévoles de la promotion 2018-2019, qui accompagnent sont très appréciés dans leurs affectations.
- **2 retours** : Isabelle qui a rejoint BARMES et Daniel qui a rejoint ARNAUD DE VILLENEUVE.

Le nombre de bénévoles ayant augmenté, nous avons engagé une **3<sup>ème</sup> psychologue** pour les Groupes de Parole qui sont aujourd'hui au nombre de 3.

- Un **recrutement commencé dès le mois de mai 2019** nous a permis d'ouvrir le stage 2019-2020 avec 12 personnes. La majorité des personnes sont issues du site internet mis à jour par Thierry.
- Les besoins aux postes de **référents** en 2018, ont pu trouver une réponse positive.
  - Clémentville : Marie Martine (En remplacement de Françoise Long)
  - Barmes-Bellevue : Brigitte L. (En remplacement de Cécile)
  - St Eloi : Nadine (En remplacement de Monique)

Depuis Juin 2019, le nombre de référents **est revenu à 7.**



- **Elargissement des accompagnements : 2 SSR** ont sollicité l'accompagnement de JALMALV, nous avons pu répondre à leur demande : Monique et Sonia se partagent ces 2 SSR
  - Le MELEZET
  - Le PIC ST LOUP
- Réélection des **Représentants des Usagers** : nos 3 représentants ont été réélus par l'ARS pour 3 ans
  - Marie Claire à l'ICM (Titulaire)
  - Philippe à HAD HOME SANTE (Titulaire)
  - Laurence à CLEMENTVILLE (Titulaire)

Je remercie **Laurence** qui a accepté de postuler au poste de **RU au MELEZET** et a été acceptée par l'ARS. Laurence nous a fait une formation au rôle des RU : je l'en remercie, c'était très intéressant, c'est un poste mal connu.

Notre proposition de RU aux HOPITAUX du BASSIN de THAU n'a pas été acceptée mais sera renouvelée. Je remercie Brigitte K. d'avoir porté ce projet.

- **La structure** : la campagne nationale a démarré et nous recevons des candidat(e)s très motivés. 4 candidats ont adhéré, dont 2 nous ont rejoint en structure pour participer à la vie de l'association : Marie et Hélène. J'en profite pour rappeler que nous sommes en attente de toute bonne volonté, d'autant qu'actuellement notre accompagnement est suspendu / coronavirus.
  - *Echanges avec l'assemblée :*
    - **Q** : Didier pose la question du risque de découragement en structure avant la formation. Quelle représentation de la réalité de l'accompagnement ?
    - **R** : Nous l'avons déjà vécu l'an dernier, et de manière très positive. La participation aux Formations Continues et autres manifestations complètent cet apprentissage de la vie de notre association. Les rencontres le mercredi sont aussi importantes, plus vous serez nombreux à passer, plus l'apport sera large. Il y aura par la suite la présence aux "fil rouge" en formation initiale, moment privilégié de témoignages riches en diversité.
    - **Q** : Afin de faire connaître l'association, Gaëlle suggère la participation à des événements sportifs pour la "bonne cause".
    - **R** : Cet aspect fera l'objet de réflexions, toute suggestion est à prendre en compte.
    - **Q** : Afin de permettre de mieux connaître les rouages des services, Jérôme, notre bénévole dans la cité, propose d'intervenir auprès des bénévoles.
    - **R** : Cette proposition peut faire l'objet d'une formation spécifique, à réfléchir.
- Vous verrez dans le rapport financier un **apport en dons et subventions**, dont celui du Lion's Montpellier Méditerranée qui nous soutient de plus en plus, et que nous remercions chaleureusement. De nouveaux soutiens nous ont également rejoints.

## NOS PROJETS 2020 :

- Avec l'aide de la **campagne nationale de la FEDERATION**, améliorer le recrutement tout au long de l'année : celui de la prochaine promotion est commencée. 4 personnes nous ont déjà rejoints en tant qu'adhérents et, en attendant la formation, 2 personnes ont déjà intégré la vie de l'association.
- De plus en plus, nous constatons des trous dans nos "plages" d'accompagnements pour des raisons de famille, de santé, tout à fait légitimes. Les absences peuvent aller sur plusieurs mois. Les référents ne peuvent pas assumer ces **remplacements temporaires** longs. D'où se révèle la nécessité d'avoir des **bénévoles volants**. A réfléchir dans un futur proche.
- Dans la réflexion de prendre en compte de l'enrichissement moral des bénévoles en activité, se pose la question de **la mobilité**, après un certain temps dans le même service (3, 4, 5 ans), qui peut mener à une certaine lassitude.
  - C'est pourquoi nous souhaitons chaque année offrir à chacun la **possibilité de s'enrichir dans une nouvelle expérience** en vous proposant dès le mois d'avril les postes à pourvoir, dans une autre structure, ou vers le domicile. Nous allons donner la priorité aux bénévoles expérimentés, avant de proposer un choix aux stagiaires actuels.
    - *Echanges avec l'assemblée :*
      - ⇒ Marie-Claire insiste sur la mobilité enrichissante afin de ne pas rester dans la routine. Le personnel aussi est différent. Cette mobilité est bénéfique pour tout le monde : patients, soignants, nous-mêmes.
      - ⇒ Véronique note que les accompagnements en duo : bénévoles expérimentés + jeunes bénévoles, apportent la richesse des regards neufs.
      - ⇒ Bernadette précise qu'il est bien que la relève d'un référent puisse se faire, d'autant plus quand la situation montre que tout va bien.
- **L'évolution de la société nous demande aussi de nous adapter :**
  - Certains de nos bénévoles sont **actifs professionnellement** :
    - ⇒ Aucun jour « ouvré » ne pourra être donné à l'accompagnement bénévole.
    - ⇒ Possibilité seulement d'accompagner après leur travail ou le week-end.
  - Les familles et amis sont de moins en moins présents les week-ends.
  - Le week-end, la vie dans les services se met en silencieux et tristesse.
  - Les soignants ont partagé avec nous, leurs limites à répondre au besoin d'une présence le soir auprès des malades, au moment de l'endormissement, source d'angoisse. Ils sont favorables pour accueillir des accompagnants bénévoles : le week-end et sur le créneau 18h - 21h.



Cela a déjà été fait, dans le passé, avec Sabine qui accompagnait le samedi, Thierry qui accompagnait après son travail, le vendredi à partir de 18h, actuellement avec Lisa, après son travail, le vendredi, et Sonia qui accompagne le samedi.

**Cette possibilité s'ouvre dès aujourd'hui.**

- Grâce à la **ténacité de Marie Claire**, une convention a été **signée avec l'ICM- VAL d'AUREL** le 4 mars 2020, pour que nous intervenions dans les 2 services plus ou moins de soins palliatifs :
  - 1<sup>er</sup> temps : Marie Claire accepte de reprendre l'accompagnement avec Thérèse
  - 2<sup>ème</sup> temps : en septembre, nous serons 4 bénévoles à l'ICM

**Sur ces projets qui montrent la vitalité de JALMALV-MONTPELLIER,**

**Je vous souhaite une très bonne AG.**

Thérèse Laporte

---

### III. Renforcement du Conseil d'Administration :

Les Membres du CA actuel sont :

- Nadine Alazard : bénévole accompagnante Lapeyronie
- Muriel Blumenfeld, bénévole accompagnante Arnaud de Villeneuve
- Isabelle Faucheur, bénévole accompagnante Lapeyronie
- Marie-Martine Lepinay, bénévole accompagnante Clémentville
- Brigitte Legeay, bénévole accompagnante Balmès
- Thérèse Laporte : référente et bénévole accompagnante Arnaud de Villeneuve – Lapeyronie

**Election de nouveaux membres du CA. Nous avons donc fait un appel à candidature** qui était joint à la convocation à cette assemblée.

A ce jour, nous avons reçu :

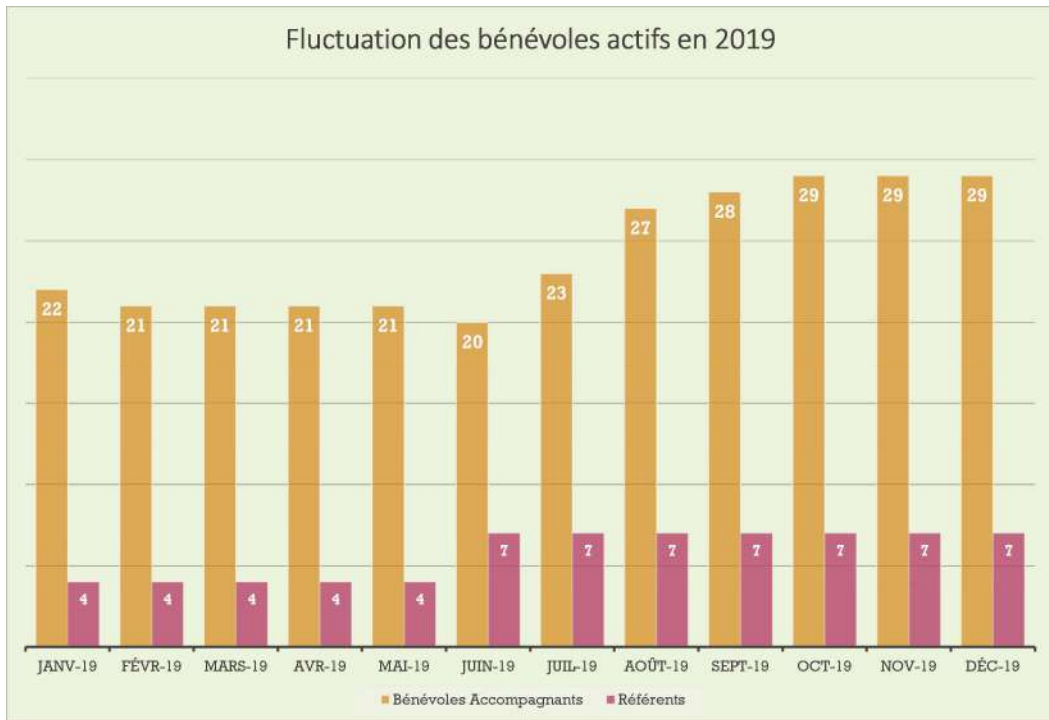
- 1 démission : Isabelle Faucheur
- 1 candidature : Jutta Rainer

La Présidente sollicite l'assemblée pour voter l'approbation de la candidature de Jutta Rainer

**Vote à l'unanimité par les membres présents et représentés.**

IV. Rapport d'activité 2019

Accompagnements : répartition et lieux d'exercice



Il nous a semblé plus parlant de vous proposer un tableau qui montre bien la fluctuation des bénévoles accompagnants et des référents en 2019. Nous voyons ici l'apport de la promotion 2018-2019 à partir de juillet, et le nombre de référents qui est revenu à 7 à partir de juin.

FAITS MARQUANTS :

- SAINT ELOI
  - **UASP** : Véronique MILLON a rejoint le service oncologie et a été remplacée par Nadine ALAZARD, devenue également référente en juin 2019, en remplacement de Monique HARITONOFF.
  - **DERMATOLOGIE** : Marie-Françoise PERRIN (issu de la promotion 2018-2019) a rejoint Didier KAUFMANN
  - **ONCO-HEMATO** : Arrivée de Lisa LEGAVE (issue de la promotion 2018-2019)
  - **HEPATO-GASTRO** : Arrivée de Cécile REY (issue de la promotion 2018-2019) aux côtés de Bernard MUGNIER
- LAPEYRONIE
  - **RHUMATOLOGIE** :  
De janvier à septembre : Isabelle FAUCHEUR et Nadine ALAZARD (qui prend la charge de Référente à ST ELOI)  
De septembre à décembre : Isabelle FAUCHEUR et François REY (issu de la promotion 2018-2019)
- ARNAUD de VILLENEUVE
  - **PNEUMOLOGIE A** :  
De janvier à novembre : Françoise CLEMENT et Thérèse LAPORTE.  
De novembre à décembre : Françoise CLEMENT et Daniel JEANJEAN.
  - **PNEUMOLOGIE B** :  
Muriel BLUMENFELD et Thérèse LAPORTE (avec une aide ponctuelle de Nadine ALAZARD).
  - **USIP-USIC- DAR D** :  
De janvier à novembre : Thérèse LAPORTE  
De novembre à décembre : Thérèse LAPORTE et Daniel JEANJEAN



- **Clinique Le MELEZET et Clinique du PIC St LOUP** : 2 nouvelles conventions signées en 2019. Sonia TURCANT (issue de la promotion 2018-2019) et Monique HARITONOFF y interviennent 1 semaine sur 2. Monique HARITONOFF est référente.
- **BALMES** : Brigitte Legeay est devenue référente en juillet 2019. Isabelle De La Serre a rejoint l'équipe en octobre 2019
- **BELLEVUE** : Depuis septembre 2019, Catherine COUPRY, issue de la promotion 2018-2019, a rejoint Cécile PUECH, et Brigitte LEGEAY est devenue référente.
- **CLEMENTVILLE** : Frédérique MICHELON a rejoint l'équipe à l'issue de sa formation (promo 2018-2019). Après une période de 2 mois (juillet-août), elle n'a pas souhaité continuer. Marie-Martine LEPINAY est devenue référente en juin 2019
- **MAS de ROCHET** : L'équipe est stable, avec Bernadette COTELLE pour référente. A prendre en compte en 2020 : Bernadette souhaite arrêter sa fonction de référente.
- **FONTFROIDE** : Philippe BARTHEZ accompagne maintenant 2 personnes
- **ICM** : Une nouvelle convention a été proposée en fin d'année et acceptée. Marie-Claire ROIRON et Thérèse LAPORTE interviendront dans un premier temps, en attendant la relève. Les accompagnements devraient débuter bientôt.
- **DOMICILE** : Fin 2019, l'équipe est composée de 2 bénévoles, ce qui est très insuffisant, d'autant qu'une bénévole n'intervient qu'une semaine sur deux.

### Accompagnements : Bilan d'activité 2019

| LIEUX                                  | ACCOMPAGNANTS BÉNÉVOLES | PERSONNES ACCOMPAGNÉES | RENCONTRES D'ACCOMPAGNEMENT | FAMILLES ACCOMPAGNÉES | HEURES PRESENCE ACCOMPAGNEMENT |
|--|-------------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| UASP                                   | 2                       | 66                     | 157                         | 35                    | 217                            |
| CHU St Eloi                            | 6                       | 604                    | 1249                        | 163                   | 755                            |
| CHU Lapeyronie<br>Arnaud de Villeneuve | 6                       | 904                    | 1278                        | 30                    | 914                            |
| Clinique Le Melezet                    | 1                       | 51                     | 99                          |                       | 52                             |
| Clinique du Pic St Loup                | 1                       | 45                     | 72                          |                       | 56                             |
| CHU BALMES                             | 3                       | 189                    | 144                         | 211                   | 364                            |
| CHU BELLEVUE                           | 2                       | 35                     | 553                         | 1                     | 132                            |
| Clinique Clémentville                  | 3                       | 273                    | 795                         | 191                   | 383                            |
| Clinique Mas de Rochet                 | 3                       | 264                    | 691                         | 79                    | 524                            |
| Clinique Fontfroide                    | 1                       | 2                      | 46                          |                       | 46                             |
| Domicile                               | 2                       | 8                      | 71                          |                       | 94                             |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>30</b>               | <b>2 441</b>           | <b>5 155</b>                | <b>710</b>            | <b>3 537</b>                   |

Ce sont 30 bénévoles qui, en 2019, ont accompagné **2 441 personnes** lors de **5 155 rencontres d'accompagnement**, soutenu **710 familles**, ce qui représente **3 537 heures de présence**.

## Bilan des formations

| FORMATION INITIALE en 2019                            |                        |            |                        |
|---|------------------------|------------|------------------------|
| ▪ Vivre entre la maladie et la mort                   | L. Cottet-Goffin       | 12/01/2019 | Promotion<br>2018-2019 |
| ▪ La personne âgée. Le « prendre soin »               | M. Attalah-Girard      | 09/02/2019 |                        |
| ▪ Jusqu'à la mort accompagner la vie                  |                        |            |                        |
| ▪ Y a-t-il dans ce projet une dimension spirituelle ? | M. Batlaj              | 16/03/2019 |                        |
| ▪ Les pratiques de l'accompagnement                   | N. Augier-Bergon       | 13/04/2019 |                        |
| ▪ Les limites de l'accompagnement                     | R. Fournet             | 11/05/2019 |                        |
| ▪ Accompagner au nom de Jalmalv-Montpellier           |                        |            | Promotion<br>2019-2020 |
| ▪ Les lieux et équipes d'accompagnement               |                        |            |                        |
| ▪ Modalités d'engagement - Bilan                      | Présidence / Référents | 26/05/2019 |                        |
| ▪ Relation, écoute, présence 1                        | N. Augier-Bergon       | 12/10/2019 |                        |
| ▪ Les soins palliatifs et l'accompagnement            | M. Mailly              | 09/11/2019 |                        |
| ▪ Deuil : La mort comme partie de la vie              | C. Favre               | 30/11/2019 |                        |
| ▪ Souffrance  | O. Maillé              | 14/12/2019 |                        |

- La **Formation Initiale** en 2019 a touché 2 promotions comme habituellement
  - 8 personnes pour 2018-2019 (6 sont actifs à fin décembre 2019)
  - 12 personnes pour 2019-2020
- Les **Formations Continues** ont réuni 174 participants, pour une moyenne 22 personnes.  
A noter : forte audience pour les thèmes retenus cette année. La formation continue sur les Directives Anticipées (M. Benezech) a réuni le plus grand nombre : 33 participants, et celle sur la place du bénévole dans le service (Pr Pujol) a accueilli 27 participants.
- **Les Groupes de Parole** : De Janvier à Juin 2019, nous avons eu 2 groupes de paroles (Jérôme Alric et Romy Fournet nous ont renouvelé leur confiance). De septembre à décembre 2019, nous sommes passés à 3 groupes de parole, avec l'arrivée de Marie Céline Coste en tant que psychologue. La participation a été en moyenne de 8 personnes / groupe sur l'année 2019, soit 72% de participation en moyenne.  
Nous souhaitons rappeler ici que ces moments de partage sont indispensables pour déposer le trop plein d'émotions, et font partie de la formation continue.
- Formations **organisées par la Fédération** : 2 personnes en ont bénéficié au dernier trimestre 2019, pour une formation sur la future campagne nationale de la Fédération. Il est rappelé que ce programme ouvert à tous.
- **Participations extérieures** : ce sont 9 manifestations auxquelles ont assisté les bénévoles en 2019. Pour la 17<sup>ème</sup> Journée des Soins Palliatifs, nous avons souhaité faire participer les "nouveaux", 3 d'entre eux ont accepté et les retours ont été positifs. A noter que cette année, 14 bénévoles ont pu participer à cette manifestation.
- **Interventions extérieures** effectuées par Jalmalv-Montpellier : 16 interventions ont touché un public de 157 personnes au total.  
A noter : Jalmalv Montpellier a été mis à l'honneur par l'équipe médico soignante du Pôle Cœur Poumon du CHU de Montpellier, lors de la journée des associations du CHU. Nous avons remercié chaleureusement toute l'équipe en notre nom à toutes et tous, pour ces beaux témoignages de complémentarité soignants-bénévoles.



- **Autres missions : CDU (Commission Des Usagers) / RU (Représentant des Usagers)**  
Trois personnes ont représenté Jalmalv Montpellier en 2019.

*Précisions sur les travaux réalisés en commission RU :*

- Philippe : titulaire au sein de HAD Home Santé. Il assiste à 4 réunions dans l'année + quelques réunions de travail.
  - Travail sur :
    - La confidentialité du dossier à domicile
    - Validation du bilan qualité à l'ARS
    - Validation du bilan qualité en interne HAD
    - Validation de nouveaux documents sur l'identitovigilance
    - Respect des croyances lors de décès
    - Prise en charge du handicap
    - Réflexions sur l'amélioration de la communication patients/équipe médicale (projet 2020)
    - A noter : aucune plainte ni conciliation en 2019
- Laurence : titulaire à Clémentville et à la clinique Le Melezet. Réunions annuelles également et commissions de travail.
  - Travail sur :
    - Certification : co-pilote de trois processus de qualification
    - Droits des malades et fin de vie
    - Supports, affichages
    - Travail avec le médecin coordinateur des Soins Palliatifs
    - Recueil des Directives Anticipées
    - Utilisation du jeu "A vos souhaits" pour la rédaction des Directives Anticipées. Importance du vocabulaire fourni par ce jeu.
    - Prise en charge des personnes handicapées (Charte Robin Jacob)
    - Projet IC-CARE : retour à domicile des patients atteints d'infections complexes
    - A noter : il reste encore des postes vacants à l'ARS
- **Permanence Saint Eloi à l'Espace Rencontre Information (ERI)**  
Elle ne s'est pas faite en 2019. La convention 2020 avec le CHU prévoit 1 jeudi par mois. Il va falloir décider quel jeudi sera retenu, et quels bénévoles assureront cette présence.
  - *Echanges avec l'assemblée :*
    - ⇒ Jérôme souligne l'importance que les soignants soient avertis, pour transmettre à leur tour l'information aux patients et aux familles.

## Communication

- Look adouci pour le **document** "Complémentarité Soignants-Bénévoles"
- Création d'un **marque page** (Remis à chacune de nos interventions ou rencontre)
- **Adhésion** et **Dons** sont maintenant **possibles en ligne**, directement sur notre site, partie à droite, section Jalmalv Montpellier : Thierry a utilisé le Logiciel gratuit HelloAsso
- Les **News** tous les deux mois sont accessibles dans la partie "adhérents" du site
- Création d'un **glossaire** avec l'aide de François. Remis en fin de formation aux stagiaires 2018-2019, et mis en ligne dans la partie "adhérents" du site, niveau "médiathèque"
- Intégration des **nouveaux logos** de deux de nos partenaires, sur nos documents : Journée de Sensibilisation, Formation Initiale et Formation Continue

- Mise à jour et **harmonisation des conventions** avec les établissements où nous intervenons
- Relance de **Facebook** en vue de la campagne nationale de la Fédération
- Enrichissement de la **Bibliothèque** avec l'achat de 6 nouveaux ouvrages
- **Concert caritatif au profit de Jalmalv-Montpellier : Remerciements chaleureux à Monique** pour son initiative, pour l'organisation de cette manifestation qui n'aurait pas pu être réalisée sans sa pugnacité. La communication faite autour de cet événement, par la municipalité d'Assas, la troupe de ReLOVution, et Jalmalv-Montpellier, a permis de **réunir 160 personnes lors de cette soirée.**

La Présidente sollicite l'assemblée pour voter l'approbation du rapport moral et d'activité

**Vote à l'unanimité par les membres présents et représentés.**

## V. Rapport financier – Exercice 2019

Les caractéristiques des comptes de L'Association JALMALV-MONTPPELLIER reflètent bien son activité.

Comme l'association ne vend rien, ses ressources viennent principalement d'organismes, publics et privés et de personnes qui la soutiennent sur la base de ses valeurs qu'elles partagent, ainsi que de son projet et de ses actions, qu'elles apprécient. Tous reconnaissent la qualité de l'investissement des bénévoles accompagnants à Jalmalv-Montpellier.

Nos dépenses sont principalement liées à notre activité de formation et d'accompagnement des bénévoles d'une part (Rémunération des intervenants professionnels, GP) et à nos besoins de moyens pour fonctionner (local, téléphone, chauffage...).

| CHARGES                      |                  |                  | % | PRODUITS                         |                            |
|------------------------------|------------------|------------------|---|----------------------------------|----------------------------|
|                              | 2018             | 2019             |   | 2018                             | 2019                       |
| ELECTRICITE                  | 893,51           | 596,72           |   | FORMATION INITIALE               | 1 100,00 2 520,00          |
| FOURNITURES - EQUIPEMENT     | 53,79            | 30,67            |   | PARTICIPATION CNAMTS - SFAP      | 8 037,07 8 396,50          |
| FOURNITURES ADMINISTRATIVES  | 776,89           | 1 158,31         |   | SUBVENTIONS                      | 11 000,00 16 200,00        |
| LOCATION ALCO                | 9 074,28         | 9 294,28         |   |                                  |                            |
| LOCATION HORTUS              | 840,00           | 805,00           |   | COTISATIONS                      | 1 770,00 1 550,00          |
| ENTRETIEN - MAINTENANCE      |                  | 216,00           |   | CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES - DONS | 325,00 2 397,00            |
| ASSURANCES                   | 385,83           | 395,74           |   |                                  |                            |
| DOCUMENTATION / BIBLIOTHEQUE | 600,00           | 393,41           |   | PRODUITS FINANCIERS              | 280,09 265,35              |
| FRAIS COLLOQUES CONFERENCES  | 696,80           | 440,00           |   | PRODUITS EXCEPTIONNELS           | 95,15                      |
| HONORAIRES                   | 4 988,00         | 2 671,00         |   |                                  |                            |
| PUBLICITE                    | 513,60           | 83,85            |   |                                  |                            |
| CATALOGUES - IMPRIMES        | 246,00           | 547,20           |   |                                  |                            |
| VOYAGES ET DEPLACEMENTS      | 1 164,70         | 215,23           |   |                                  |                            |
| RECEPTIONS                   | 482,72           | 946,81           |   |                                  |                            |
| FRAIS POSTAUX                | 622,50           | 116,96           |   |                                  |                            |
| TELECOMMUNICATIONS           | 1 063,63         | 1 008,43         |   |                                  |                            |
| SERVICES BANCAIRES           | 161,73           | 150,17           |   |                                  |                            |
| CONGRES - COTISATIONS        | 704,00           | 747,00           |   |                                  |                            |
| SALAIRES (Rémunération CEA)  | 2 556,00         | 3 242,98         |   |                                  |                            |
| CHARGES SOCIALES (URSSAF)    | 1 999,13         | 1 486,87         |   |                                  |                            |
| DIVERS                       | 60,00            | 91,50            |   |                                  |                            |
| <b>sous total</b>            | <b>27 883,11</b> | <b>24 638,13</b> |   | <b>sous total</b>                | <b>22 607,31 31 328,85</b> |
| MISSIONS (DONS frais km BA)  | 9 055,00         | 11 788,00        |   | DEPLACEMENTS BENEVOLES           | 9 055,00 11 788,00         |
| PERSONNEL MIS A DISPOSITION  | 32 129,44        | 48 559,00        |   | MECENAT ORANGE                   | 32 129,44 48 559,00        |
|                              | <b>41 184,44</b> | <b>60 347,00</b> |   |                                  | <b>63 791,75 60 347,00</b> |
| DEFICIT D'EXPLOITATION       |                  |                  |   | DEFICIT D'EXPLOITATION           | 5 275,80                   |
| EXCEDENT D'EXPLOITATION      |                  | 6 690,72         |   | EXCEDENT D'EXPLOITATION          |                            |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>69 067,55</b> | <b>91 675,85</b> |   | <b>TOTAL</b>                     | <b>69 067,55 91 675,85</b> |

## **Tableau 1 – COMPTES FINANCIERS du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2019**

Le montant total du compte d'exploitation s'élève **91 675,85 €** soit plus de 22 000 € par rapport à l'année précédente ce qui traduit une augmentation de notre activité.

Celle-ci ne s'est pas faite au détriment du résultat, bien au contraire. Si en 2017 nous avons un déficit de **7 459.12 €**, et en 2018 encore un déficit de **5 275.80 €** cette année nous avons un excédent de **6 690,72 €**.

C'est un premier enseignement à retenir, il faut que nous maintenions un bon niveau d'activité (nombre de bénévoles accompagnants et nombre de bénévoles en formation) pour obtenir des résultats à minima équilibrés. (Exemple d'un groupe en formation de 5 ou de 10 personnes)

Dans ce tableau des comptes financiers, nous voyons également que nous disposons de moyens conséquents (**60 347 €**) qui ne nous coutent rien ce qui, par les temps qui courent, mérite d'être souligné. Ces charges et produits sont équilibrés et n'impactent pas le résultat.

Il s'agit de la mise à disposition de Danielle pour assurer notre secrétariat via un mécénat Orange et du total des déplacements que font les bénévoles au nom de l'association et qu'ils ne se font pas rembourser. Aussi bien Orange que vous les bénévoles peuvent déclarer cette participation comme un don et le déduire de vos impôts.

De ce fait notre « budget effectif » qui regroupe les sommes reçues (produits) n'est que de **31 328,85 €** C'est tout de même **8 721 € de recettes en plus** que l'année dernière.

Quant au « budget effectif » qui regroupe les sommes dépensées (charges) il est de **24 638,13 €** ce qui représente **3 245 € de charges en moins** que l'année dernière.

Moins de dépenses et plus de recettes, c'est pourquoi nous avons un résultat positif ; sans avoir, il faut insister là-dessus, réduit notre activité, bien au contraire.

Pour ce budget-là, si on regarde les principales différences entre 2018 et 2019 en charges puis en produits, on constate que :

- Nous avons réduit les coûts de formation (honoraires et salaires) de 9543 € à 7400 € avec un même nombre de journées, grâce à des intervenants qui n'ont pas souhaité être rémunérés.

- Nous avons baissé des postes qui avaient sensiblement augmenté avec l'arrivée et l'installation de la nouvelle équipe et qui sont revenus au niveau moyen des années précédentes. Il s'agit de « voyage et déplacement », « frais postaux » et « documentation bibliothèque ».

- Les produits ont connu une augmentation significative comme nous allons le voir en détail dans le tableau suivant.



**Tableau 2 - SUBVENTIONS**

| FINANCEURS                                    | Sommes perçues en<br><b>2017</b> | Sommes perçues en<br><b>2018</b> | Sommes perçues en<br><b>2019</b> | Prévisions pour<br><b>2020</b> |
|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| CNAMTS-SFAP                                   | 7.225 €                          | 8.037,07 €                       | 8.396.50 €                       | 8.000 €                        |
| MAIRIE  | 3.000 €                          | 3.000 €                          | 3.000 €                          | 3.000 €                        |
| LA LIGUE CONTRE LE CANCER                     | 3.500 €                          | 4.000 €                          | 4.000 €                          | 4.000 €                        |
| CPAM  | 0 €                              | 2.000 €                          | 3.000 €                          | 3.000 €                        |
| LIONS CLUB LANGUEDOC<br>LIONS CLUB LA SERANNE | 1.500 €                          | 2.000 €                          | 3.000 €                          | 3.000 €<br>500 €               |
| AG2R  | 400 €                            | 0 €                              | 3.000 €                          | 3.000 €                        |
| CREDIT AGRICOLE PAYS DE THAU                  | 0 €                              | 0 €                              | 200 €                            | 0 €                            |
| <b>TOTAL PERCU:</b>                           | <b>15.625,00 €</b>               | <b>19.037,07 €</b>               | <b>24.596,50 €</b>               | <b>24.500 €</b>                |

*(24.596,50 € – 19.037,07 € = + 5.559,43€ de subventions en plus en 2019)*

### **Tableau 2 – SUBVENTIONS**

Par rapport à 2018, nous avons reçu 5 559 € de subventions en plus, principalement dû à un beau coup de pouce de l'AG2R (+3000€), un bon soutien de la CPAM (+1000 €) et à une attention soutenue du Lions club (+1000 €). Cette année, le montant total des subventions, de 24 596,50 €, couvre l'ensemble des dépenses effectives.

Mais si certaines subventions dont celle de la CNAMTS-SFAP sont stables à condition que nous continuons à maintenir notre activité, d'autres sont plus « volatiles ». Elles financent un projet ou une équipe pour 2 à 3 ans, puis disparaissent, nous faisant passer rapidement d'une situation excédentaire à une situation déficitaire. C'est pourquoi la recherche de nouveaux partenaires financiers (fondations, mutuelles,) doit être permanente. De même la diversification de nos modalités de financement.

Cette année l'augmentation de nos produits est due aussi à plus de contribution des stagiaires (+1 400 €), et à plus de dons (+2 072 €).

Ceci étant, pour parer à ces risques et éviter que l'association ne se retrouve en difficulté, Jalmalv-Montpellier dispose d'une réserve de trésorerie.

**Tableau 3 - BILAN de TRESORERIE au 31/12/2019**

| AVOIRS en BANQUE                               | Au 31/12/2018    | Au 31/12/2019    |
|--|------------------|------------------|
| Compte courant CREDIT COOPERATIF               | 1.895,47         |                  |
| Livret A CREDIT COOPERATIF                     | 35.708,99        |                  |
| Compte courant CREDIT AGRICOLE                 | 3.285,59         | 594,26           |
| Livret A CREDIT AGRICOLE                       |                  | 43.016,12        |
| <b>TOTAL du patrimoine JALMALV-Montpellier</b> | <b>40.890,05</b> | <b>43.610,38</b> |

**Tableau 3 – BILAN DE TRESORERIE**

Le passage du Crédit Coopératif au Crédit Agricole s'étant fait en septembre c'est la première année pleine que nous réalisons avec notre nouvelle banque et nous sommes satisfaits de leur service.

Le montant total de la trésorerie est de **43.610,38€** et le plus important pour sécuriser l'association est le montant qui est sur le livret A soit **43.016,12€** (35 708,99€ en 2018).

Celui-ci nous permet une tranquillité de fonctionnement en cas de « coup dur » ou pour pallier à d'éventuels déficits futurs d'exploitation. Il faut rappeler qu'elle correspond en grande partie aux réserves qu'avait fait le CRERSI dans les années 90 et qui avaient été reversées lors de la fusion avec Intervalle à la création de Jalmalv-Montpellier.

En conclusion : L'association présente une situation financière saine, elle a réalisé une année budgétaire excédentaire, elle n'a pas de dette et peut s'appuyer sur une réserve de trésorerie correspondant à 1 an et demi de fonctionnement.

Toutefois elle ne possède pas de patrimoine (elle n'est pas propriétaires des locaux) et son budget dépend de subventions qui toutes doivent faire, chaque année, l'objet d'un dépôt de dossier avec une demande de financement.

Il est donc nécessaire de continuer à rechercher de nouveaux partenaires financiers ainsi que des donateurs individuels prêts à soutenir nos valeurs, tout en régulant au plus près nos dépenses. Chaque bénévole doit être l'ambassadeur de Jalmalv, parlez-en autour de vous.

*Pour finir et partager une évolution vers de nouvelles modalités d'aide, nous avons reçu plus de 1000 € de la part d'une équipe de salariés d'une entreprise dont le PDG venait de perdre sa mère qui avait été accompagnée par Jalmalv-Montpellier. Plutôt que d'offrir des fleurs ces personnes ont organisé une cagnotte en ligne (Leetchi) avec pour objet un don à Jalmalv-Montpellier.*

La Trésorière sollicite l'assemblée pour voter l'approbation du rapport financier

**Vote à l'unanimité par les membres présents et représentés.**

## VI. Projets 2020

### Communication interne

- Rédaction des comptes rendus après chaque formation continue et participation à des conférences
- JALMALV NEWS tous les 2 mois
- Continuer à agencer l'arborescence commencée avec Nade, de façon à ce que chaque document soit accessible à toute personne, même novice, sur nos disques durs

### Communication interne

- Actualisation du site avec la campagne nationale
- Modernisation de la navigation du site de façon à conserver l'information à l'écran, ce qui suppose un accès horizontal des rubriques, et non vertical comme actuellement
- Mises à jour et réimpressions des documents de communication avec la nouvelle charte qui nous sera envoyée par la Fédération

### Bénévolat

- Améliorer le recrutement tout au long de l'année, avec l'aide de la campagne nationale
- Intégration dans la vie de l'association des candidats potentiels rencontrés en cours d'année
- A plus long terme : avoir des bénévoles "volants" pour pallier les absences
- S'enrichir dans une nouvelle expérience : favoriser la mobilité de site ou service pour les accompagnants actifs
- S'adapter à l'évolution de la société :
  - Ouverture des accompagnements aux samedis et dimanche
  - Permettre la présence le soir, au moment de l'endormissement
- Prévoir une équipe pour l'ICM à la rentrée 2020

### Formations initiales et continues

- Dates arrêtées pour la promotion 2020-2021, en attente de validation des intervenants
- Fils rouges lors des Formations Initiales : diversité des échanges très appréciée, nous ferons à nouveau appel aux bénévoles actifs
- Formation continues : thèmes en cours de validation. Nous sommes prêts à réfléchir à toute suggestion.
- Ouvrir à tous les formations dispensées par la Fédération

### Dates à retenir

- Fédération **JALMALV Congrès 2020** : du 5 au 7 juin à EVIAN Thème : Accueillir et prendre soin des bénévoles JALMALV, aujourd'hui et demain »
- **SFAP Congrès 2020** : du 24 au 26 juin à Strasbourg.  
Ce congrès, cette année, est placé sous le signe du temps : du temps qui passe, des contretemps, du temps perdu, du temps gagné...
- **Antigone des Associations**  
Dimanche ? septembre 2020 : date encore inconnue
- **Journée de Sensibilisation**  
Samedi 19 septembre 2020
- 1<sup>ère</sup> **Formation Continue** -Réunion de rentrée  
Mardi 29 septembre 2020



## VII. Questions diverses

Pas de questions diverses.

Plus de questions à l'ordre du jour.  
L'Assemblée Générale est close à 12h00.

La Présidente,  
Thérèse LAPORTE

Rédaction du PV,  
Marie-Martine LEPINAY / Brigitte KOWALCZYK